

Garantía de Suministros HP

Con vigencia a partir de Enero 1° del 2005, cuando un consumidor final identifique un problema de impresión será necesario que llame telefónicamente al Centro de Asistencia Técnica HP, donde se le asistirá para determinar la mejor solución para su problema, deslindando al punto de venta de esta responsabilidad.

Los teléfonos de los Centros de Asistencia Técnica HP son los siguientes:

Argentina	11-4778-8380 0-800-555-5000
Chile	800-360-999
Colombia	01-800-51-47-468368
Perú	0-800-10111
Venezuela	0-800-474-8368

Al llamar, el usuario final deberá tener acceso directo al cartucho de toner o cartucho de tinta, y al dispositivo de impresión HP con el fin de realizar el diagnóstico telefónico.

Para registrar el caso y poder darle el seguimiento adecuado será necesario proporcionar los siguientes datos al hacer la llamada al Centro de Asistencia Técnica HP:

- Modelo del dispositivo de impresión HP
- Cartucho de tinta o cartucho de toner
- Número de serie del dispositivo de impresión

Cuando el agente del Centro de Asistencia Técnica HP determina que el cartucho de toner o cartucho de tinta tiene que ser reemplazado, proveerá al cliente con las siguientes alternativas dependiendo del dispositivo que posea y de dónde radique.

- Para usuarios de dispositivos de impresión Deskjet personales, Multifuncionales o Impresoras Photosmart que radiquen en la zona metropolitana de la ciudad capital serán direccionados al centro de servicio más cercano a su localidad, donde se les intercambiará el cartucho correspondiente en un plazo no mayor a 48 horas.
- Para usuarios de dispositivos de impresión Deskjet personales, Multifuncionales o Impresoras Photosmart que radiquen fuera de la zona metropolitana de la ciudad capital serán direccionados al centro de acopio más cercano a su localidad. El centro de acopio enviará el cartucho correspondiente al centro de servicio HP para validar físicamente las condiciones de garantía estipuladas en la póliza. El usuario final será notificado telefónicamente cuando el cartucho esté disponible en el centro de acopio de su localidad para coordinar la recolección en un plazo no mayor a 96 horas.

- Para usuarios de dispositivos de impresión Deskjet profesionales, Plotters e Impresoras LaserJet y Color LaserJet se les enviará el reemplazo a su domicilio en un plazo no mayor a 96 horas siendo indispensable retornar el cartucho de toner o cartucho de tinta defectuoso en el momento de la entrega.

Garantía Limitada para cartuchos de toner y cartuchos de tinta HP

Esta garantía aplica a cartuchos de toner y cartuchos de tinta HP

NOTA: Esta garantía reemplaza todas las garantías anteriores.

Cobertura de la garantía

Cada cartucho de tinta HP está garantizado de estar libre de defectos de materiales y manufactura durante el período de la garantía. Esta garantía pertenece a cualquier cartucho de tinta cuando es usado en los dispositivos HP para los cuales fueron diseñados. Refiérase al manual del dispositivo de impresión para la selección del cartucho de tinta correspondiente.

Tiempo que dura la cobertura

Garantía Limitada para cartucho de tinta HP.

Durante el tiempo que el indicador del cartucho de tinta HP continúe en verde o por 6 meses después de la compra, lo que ocurra primero.

Garantía Limitada de por vida para cartucho de toner HP LaserJet y Color LaserJet.

Cada cartucho de toner HP está garantizado de estar libre de defectos en materiales y manufactura durante la vida útil de cartucho.

Los cartuchos de toner HP se han agotado cuando usted comienza a ver el tipo descolorido o tenue en su página impresa. Los cartuchos de toner HP serán sustituidos por HP si se demuestra estar defectuosos.

Lo que HP hará

Los cartuchos de toner o cartuchos de tinta HP que demuestran ser defectuosos serán reemplazados por HP.

Lo que la garantía no cubre

Esta garantía no cubre los dispositivos de impresión ni cartuchos de toner o cartuchos de tinta HP que hayan sido rellenos, vaciados, remanufacturados, reconstruidos, restaurados y/o que denoten abuso de cualquier índole.

Como hacer una reclamación

Si usted experimenta algún problema con su cartucho de toner o cartucho de tinta HP deberá llamar al número de teléfono del Centro de Asistencia Técnica HP de su localidad.

Derechos de País que aplican

Esta garantía le da derechos específicos legales. Usted puede tener otros derechos que varían de Estado a Estado, de Provincia a Provincia, o de país a país.

Flujo operativo para Honrar las garantías de los cartuchos

El siguiente diagrama describe gráficamente los pasos que deben realizar para hacer efectiva la garantía de los cartuchos.

Flujo para hacer válida las Garantías de Cartuchos

